

WÓZKI WIDŁOWE sprzedaż · serwis · wynajem



Piotr Skorodzień

FIRMA USŁUGOWO-HANDLOWA
SKORPOL

26-130 Suchedniów
ul. Poziomskiego 27

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY CZĘŚCI ZAMIENNYCH SKORPOL

1. OFERTY

1. Stan magazynowy przedstawiony w ofercie jest ważny w momencie składania oferty.
2. Przedstawiony w ofercie termin realizacji zamówienia podany jest w dniach roboczych. Termin podany w ofercie oznacza dostępność towaru na magazynie SKORPOL i nie uwzględnia czasu dostawy do klienta. Termin realizacji może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od SKORPOL.
3. W przypadku nie dotrzymania terminu realizacji zamówienia przez SKORPOL, kupujący ma prawo rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny.
4. Przedstawione w ofercie zdjęcia mają jedynie charakter poglądowy i mogą się różnić od wyglądu rzeczywistego części.
5. Ceny podane w EUR (euro) zostaną przeliczone na PLN według kursu sprzedaży banku NBP z dnia poprzedzającego datę wystawienia faktury.

2. ZAMÓWIENIA

1. Wszystkie zamówienia złożone drogą mailową, telefoniczną uznaje się za wiążące.
2. Przy składaniu zamówienia należy powołać się na ofertę przedstawioną przez SKORPOL.
3. W przypadku anulowania bądź rezygnacji z zamówienia będącego w trakcie realizacji, zamawiający ponosi koszt w wysokości 20% wartości zamówienia. Nie ma możliwości anulowania zamówienia na części sprowadzanych na specjalne zamówienie oraz jeśli wskazano że towar nie podlega zwrotowi.

3. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Po otrzymaniu zamówienia przez klienta SKORPOL niezwłocznie przystępuje do jego realizacji.
2. Zamówienia na towar nie będący na stanie magazynowym SKORPOL, aby mogły zostać zrealizowane tego samego dnia należy składać:
3. W przypadku zamówienia drogowego do godziny 13:30
4. W przypadku zamówienia lotniczego do godziny 16:00
5. Zamówiony towar można odebrać w siedzibie firmy lub zgodnie z warunkami zamówienia zostanie wysłany za pośrednictwem firmy kurierskiej. Koszty przesyłki zostaną doliczone do faktury.

4. ZWROTY i REKLAMACJE

1. Kupujący może zwrócić każdy zamówiony towar, chyba że w ofercie wskazano inaczej.
2. Zwroty zamówionych części przyjmowane będą do 7 dni od daty wystawienia faktury.
3. Wszelkie części błędnie lub zbędnie zamówione przez odbiorcę przyjmowane będą tylko i wyłącznie powyżej kwoty 25 zł netto wartości jednostkowej.
4. Zwracane części należy odesłać na adres wskazany przez SKORPOL.
5. Do zwracanych części należy dołączyć opis zawierający takie informacje jak: numer dokumentu sprzedaży, zgodnie z którym został zakupiony towar, przyczynę zwrotu - w miarę możliwości jak najdokładniejszy opis.

WÓZKI WIDŁOWE

sprzedaż · serwis · wynajem



Piotr Skorodzień

FIRMA USŁUGOWO-HANDLOWA
SKORPOL

26-130 Suchedniów
ul. Poziomskiego 27

6. Zwroty części należy dokonywać w oryginalnych opakowaniach.
7. Części elektryczne, elektroniczne dostarczone przez SKORPOL w specjalnych antystatycznych opakowaniach nie podlegają zwrotowi.
8. Części uszkodzone mechanicznie lub uszkodzone z przyczyn montażu niezgodnego z instrukcją producenta nie podlegają zwrotowi.
9. Części noszące ślady montażu nie podlegają zwrotowi.
10. Łańcuchy nośne masztu, łańcuchy podnoszenia zamawiane w odcinkach nie podlegają zwrotowi.
11. SKORPOL zastrzega sobie prawo do nie przyjęcia zwrotu na części elektryczne i elektroniczne, które nie były montowane przez Serwis firmy SKORPOL.
12. Wszystkie przesyłki kurierskie posiadające widoczne uszkodzenia opakowania należy otworzyć w obecności kuriera i spisać protokół zdarzenia.
13. Wszelkie braki towaru w przesyłce lub niezgodność zamówionego towaru z dostarczonym należy zgłosić opiekunowi handlowemu w przeciągu 24h od momentu dostawy.

5. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Warunki oraz termin płatności są indywidualnie ustalane z odbiorcą.
2. Do momentu zapłaty za fakturę towar pozostaje własnością SKORPOL.
3. W przypadku nie uregulowania należności w terminie, zaległe płatności zostaną przekazane na koszt dłużnika do zewnętrznej firmy windykacyjnej.